

**MINISTERIAL DIRECTIVE TO SERVICE MANAGERS
UNDER S. 19.1 OF THE HOUSING SERVICES ACT, 2011**

Pursuant to s. 19.1 of the *Housing Services Act, 2011* (the “Act”), the Minister of Municipal Affairs and Housing hereby directs that, with respect to enumeration by Service Managers of persons who are homeless:

1. Each Service Manager shall conduct an enumeration of persons who are homeless in its service area using a Point-in-Time Count method.

A Point-in-Time Count is a count of sheltered and unsheltered homeless persons on a single night. A Point-in-Time Count is intended to capture numbers and basic demographics of persons experiencing homelessness at a single point in time.

2. The demographic information collected during the Point-in-Time Count shall include the data points listed in Appendix A.

3. As part of the Point-in-Time Count the Service Manager shall create or build on an existing By-Name List of people experiencing homelessness. The By-Name List shall include only those people who have consented to be included on the list.

A By-Name List is a list including names and contact information of people experiencing homelessness who would like to receive assistance from the Service Manager to find housing services and supports.

4. The Service Manager shall engage Indigenous partners, including First Nations, Métis, and Inuit peoples, in the Service Manager’s communities in the planning and implementation of the Point-in-Time Count and the development of a By-Name List, consistent with the principle of supporting relationship-building and reconciliation with Indigenous peoples.

5. The Service Manager shall conduct the Point-in-Time Count no later than December 15, 2021.

6. The Service Manager shall give the Minister a summary of information collected during the Point-in-Time Count. The summary shall include the information identified in Appendix B. The Service Manager shall give the information to the Minister electronically by December 31, 2021.

The Ministerial Directive to Services Managers under section 19.1 of the *Housing Services Act, 2011* that was issued on January 30, 2017 is revoked.

**DIRECTIVE MINISTÉRIELLE AUX GESTIONNAIRES DE SERVICES
EN VERTU DE L'ARTICLE 19.1
DE LA LOI DE 2011 SUR LES SERVICES DE LOGEMENT**

En vertu de la *Loi de 2011 sur les services de logement* (la « Loi »), le ministre des Affaires municipales et du Logement ordonne par la présente que, en ce qui concerne le recensement par les gestionnaires de services des personnes sans abri :

1. Chaque gestionnaire de services procède à un recensement des personnes sans abri dans sa zone de service en utilisant une méthode de dénombrement ponctuel.

Un dénombrement ponctuel est un dénombrement des sans-abri hébergés et non hébergés au cours d'une seule nuit. Le dénombrement ponctuel a pour but de saisir le nombre et les données démographiques de base des personnes sans abri à un moment précis.

2. L'information démographique recueillie au cours du dénombrement ponctuel comprennent les points de données indiqués à l'annexe A.
3. Dans le cadre du dénombrement ponctuel, le gestionnaire de services doit créer une liste nominative des personnes sans domicile fixe ou s'appuyer sur une liste existante. La liste nominative ne comprendra que les personnes qui ont accepté d'y figurer.

Une liste nominative est une liste comprenant les noms et les coordonnées des personnes sans domicile fixe qui souhaitent recevoir l'aide du gestionnaire de services pour trouver des services et des aides au logement.

4. Le gestionnaire de services fait participer les partenaires autochtones, y compris les Premières nations, les Métis et les Inuits, de ses communautés à la planification et à la mise en œuvre du dénombrement ponctuel et à l'élaboration d'une liste nominative, conformément au principe de soutien à l'établissement de relations et à la réconciliation avec les peuples autochtones.
5. Le gestionnaire de services doit effectuer le dénombrement ponctuel au plus tard le 15 décembre 2021.
6. Le gestionnaire de services remet au ministre un résumé de l'information recueillie lors du dénombrement ponctuel. Le résumé doit inclure l'information indiquée à l'annexe B. Le gestionnaire de services transmet l'information au ministre par voie électronique au plus tard le 31 décembre 2021.

La directive ministérielle à l'intention des gestionnaires de services en vertu de l'article 19.1 de la *Loi de 2011 sur les services de logement* publiée le 30 janvier 2017 est révoquée.

Issued this 12th day of March, 2021.

Donnée ce 12e jour de mars, 2021.



Signed/Signature: _____

The Honourable Steve Clark
Minister of Municipal Affairs and Housing

L'honorable Steve Clark
Ministère des Affaires municipales et du Logement

Appendix A

Mandatory Data Points:

- Overnight Location
- Chronicity of homelessness
- Age
- Reasons for homelessness / housing loss
- Indigenous Identity
- Racialized Identity
- Gender Identity
- Sexual Orientation
- Family Homelessness
- Military Service
- Health - Illness / Medical Condition
- Health - Physical Limitation
- Health - Learning or Cognitive Limitations
- Health - Mental Health Issue
- Health - Substance Use Issue
- Child Welfare Involvement
- Income Source

Appendix B

Service Managers shall give the following information to the Minister following enumeration:

- Number of people experiencing homelessness on the night of the count
- Number of people experiencing homelessness who completed surveys, based on the questions in Appendix A
- Number of people experiencing homelessness who reported staying in:
 - Unsheltered location
 - Homeless shelter
 - Hotel/Motel (funded by the City or homeless program)
 - Encampment
 - Transitional shelter/housing
 - Other locations
- Number of people experiencing homelessness in each of the following age categories: Under 25 years, 25-35 years, 36-49 years, 50-64 years, 65+ years
- The number of people experiencing homelessness who identified as:
 - Chronically homeless
 - Indigenous
 - Racialized
 - LGBTQ2S
 - Male
 - Female
 - Not Cis-gender
 - Experiencing family homelessness
 - Having past military service
 - Having an illness or medical condition
 - Having a physical limitation
 - Having a learning or cognitive limitation
 - Having a mental health issue
 - Having a substance use issue
 - Having had prior child welfare involvement
- Number of people experiencing homelessness who identified incarceration (jail or prison) as a reason for losing their housing most recently
- Number of people experiencing homelessness who identified experienced abuse by spouse/partner as a reason for losing their housing most recently
- Number of people experiencing homelessness who reported full-, part-time or casual employment income
- Number of people experiencing homelessness who reported receiving government disability or social assistance income
- Number of people experiencing homelessness who were added to the By-Name List through enumeration
- Total number of people on the Service Manager By-Name List

Additional detail about reporting requirements is contained within the Guidelines for Service Manager By-Name List Implementation and Homeless Enumeration.

Annexe A

Points de données obligatoires :

- Emplacement pour la nuit
- Chronicité du sans-abrisme
- Âge
- Raisons du sans-abrisme/de la perte de logement
- Identité autochtone
- Identité racialisée
- Identité de genre
- Orientation sexuelle
- Sans-abrisme familial
- Service militaire
- Santé — Maladie / Problème médical
- Santé — Limitation physique
- Santé — Limites d'apprentissage ou cognitives
- Santé — Problème de santé mentale
- Santé — Problème de toxicomanie
- Participation des services de bien-être de l'enfance
- Source de revenus

Annexe B

Les questionnaires de services donnent les renseignements suivants au ministre après le recensement :

- Nombre de personnes sans domicile fixe la nuit du dénombrement
- Nombre de personnes sans domicile fixe ayant répondu à l'enquête, sur la base des questions de l'annexe A
- Nombre de personnes sans domicile fixe qui ont déclaré avoir séjourné dans un :
 - lieu sans abri
 - foyer pour sans-abri
 - hôtel/motel (financé par la Ville ou un programme pour les sans-abri)
 - campement
 - abri/logement de transition
 - autres lieux
- Nombre de personnes sans domicile fixe dans chacune des catégories d'âge suivantes : Moins de 25 ans, 25-35 ans, 36-49 ans, 50-64 ans, 65+ ans
- Le nombre de personnes sans domicile fixe qui se sont identifiées comme suit :
 - Sans-abri chronique
 - Autochtone
 - Racialisé
 - LGBTQ2S
 - Mâle
 - Femelle
 - Non cisgenre
 - En situation d'itinérance de la famille
 - A effectué un service militaire antérieur
 - A une maladie ou un problème médical
 - A une limitation physique
 - A des limites d'apprentissage ou cognitives
 - A un problème de santé mentale
 - A un problème de toxicomanie
 - A déjà eu affaire avec la protection de l'enfance
- Nombre de personnes sans domicile fixe qui ont indiqué l'incarcération (prison) comme raison de la perte de leur logement la plus récente.
- Nombre de personnes sans domicile fixe qui ont indiqué qu'ils ont été victimes de la violence par un conjoint/partenaire comme raison de la perte de leur logement la plus récente
- Nombre de personnes sans domicile fixe ayant déclaré un revenu d'emploi à temps plein, à temps partiel ou occasionnel
- Nombre de personnes sans domicile fixe ayant déclaré recevoir un revenu d'invalidité ou d'aide sociale du gouvernement

- Nombre de personnes sans domicile fixe qui ont été ajoutées à la liste nominative dans le cadre d'un dénombrement
- Nombre total de personnes figurant sur la liste nominative du gestionnaire de services

Des détails supplémentaires sur les exigences en matière de rapports sont contenus dans les lignes directrices pour les gestionnaires de services concernant l'implantation de la liste nominative et le dénombrement.