

**Ministry of Housing**

**Minister Responsible for the  
Poverty Reduction Strategy**

Office of the Minister

777 Bay Street, 17<sup>th</sup> Floor  
Toronto ON M5G 2E5  
Tel.: 416 585-6500  
Fax: 416 585-4035

**Ministère du Logement**

**Ministre responsable de la Stratégie  
de réduction de la pauvreté**

Bureau du ministre

777, rue Bay, 17<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M5G 2E5  
Tél. : 416 585-6500  
Télec. : 416 585-4035



18-75848

February 27, 2018

Mr. Les Gamble  
Board Chair  
Manitoulin-Sudbury District Services Board  
210 Mead Boulevard  
Espanola ON P5E 1R9

Dear Chair Gamble:

The 2017 Auditor General's Report included a review of social and affordable housing in Ontario and provided a number of recommendations to the Ministry of Housing. The ministry's response to the Report acknowledged the complexity of the affordable and social housing system in Ontario and recognized the need for improvements to move toward the vision that every person has an affordable, suitable, and adequate home to provide the foundation to secure employment, raise a family and build strong communities (click [here](#) to access the Auditor General's Report and recommendations for the Ministry of Housing).

I have had time to reflect on the Auditor General's report and I agree with her recommendations. Ontarians deserve a social housing system that works for them. One that meets their needs and one that meets the unique needs of every community across this province. Over the coming months I am committed to working with you to examine the issues raised in the Report, and to identify ways to address the Auditor General's recommendations over the short and longer-term.

There are two areas in particular that I am beginning work to examine more closely. Firstly, I am committed to addressing the Auditor General's recommendation to ensure that social housing Service Level Standards are met in communities across the province. I have asked ministry staff to follow up with Service Managers who are consistently not meeting these standards to better understand the issues underlying this situation. I know that working together we can find the right solutions.

.../2

In addition, I am committed to looking at ways we can improve the rules around social housing waitlists – recognizing that the need for consistency and fairness across the province must be balanced with the reality of unique local circumstances. As a first step, I have directed staff to provide me with comprehensive advice within 90 days that will include detailed information on how waitlists are currently being managed in communities across the province, as well as potential immediate and longer-term steps that can be taken to improve the system. Following receipt of this advice, I am committed to engaging with tenants, applicants and tenant organizations to get their input on how waitlist system processes could be improved to better meet tenants' and applicants' needs. If what we learn through this process signals the need for regulatory and/or legislative changes, we are prepared to put forward proposed changes.

The ministry will be undertaking an information gathering process to better understand how Service Managers are administering their waitlists across the province – including the implementation of local priorities, rules and asset limits. I am seeking your assistance in participating in the survey and providing this information to the ministry. The data you provide will be crucial to help inform ways we can better work together to improve social housing waitlist systems. In the coming weeks, you will receive a memo with further information detailing how to provide this information, and a provincial roll-up of the results will be shared with you following the data gathering and analysis.

As Minister, I take the commitment to improving the lives of all Ontarians very seriously. I am committed to working with a range of partners to strengthen the way housing services are delivered in the province. I believe that all three levels of government must be partners to meet the housing needs of Ontarians – and when we work together, we can help everyone find a place to call home.

Sincerely,

<original signed by>

Peter Milczyn  
Minister

c: Mr. Fern Dominelli, Chief Administrative Officer, Manitoulin-Sudbury District  
Services Board

## Ministry of Housing

### Minister Responsible for the Poverty Reduction Strategy

Office of the Minister

777 Bay Street, 17<sup>th</sup> Floor  
Toronto ON M5G 2E5  
Tel.: 416 585-6500  
Fax: 416 585-4035

## Ministère du Logement

### Ministre responsable de la Stratégie de réduction de la pauvreté

Bureau du ministre

777, rue Bay, 17<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M5G 2E5  
Tél. : 416 585-6500  
Télééc. : 416 585-4035



18-75848

le 27 février 2018

Président Les Gamble

Président, Conseil d'administration des services du district de Manitoulin-Sudbury  
210 rue Mead  
Espanola, ON P5E 1R9

Président Gamble:

Le Rapport de 2017 de la vérificatrice générale a inclus les résultats d'un examen sur les logements sociaux et abordables en Ontario et a fourni plusieurs recommandations au ministère du Logement. Dans sa réponse sur le Rapport, le ministère a reconnu la complexité du système des logements sociaux et abordables en Ontario et le besoin d'améliorations pour évoluer vers la vision que chaque personne ait accès à un logement abordable, convenable et adéquat pour procurer la stabilité nécessaire afin de trouver un emploi, fonder une famille et édifier des collectivités fortes (cliquez [ici](#) pour accéder au Rapport de la vérificatrice générale et aux recommandations faites au ministère du Logement).

J'ai eu le temps de me pencher sur le rapport de la vérificatrice générale et je suis d'accord avec ses recommandations. Les Ontariens et les Ontariennes méritent un système de logements sociaux qui fonctionne bien pour eux. Un système qui répond à leurs besoins et aux besoins uniques de chaque communauté de cette province. Je me suis engagé à travailler avec vous au cours des mois à venir pour examiner les questions soulevées dans le Rapport, et à trouver des moyens de suivre les recommandations de la vérificatrice générale à court et à long termes.

Il y a deux domaines en particulier que j'ai commencé à examiner de plus près. Premièrement, je me suis engagé à mettre en œuvre la recommandation de la vérificatrice générale pour assurer que les normes de niveaux de services sont satisfaites dans les communautés de toute la province. J'ai demandé au personnel du ministère d'assurer un suivi avec les gestionnaires de services qui invariablement ne satisfont pas à ces normes afin de mieux comprendre les problèmes sous-jacents à cette situation. Je sais qu'en travaillant ensemble nous pouvons trouver des solutions.

.../2

De surcroît, je me suis engagé à chercher de quelle façon nous pouvons améliorer les règles concernant les listes d'attente de demandes de logements sociaux – reconnaissant que le besoin de cohérence et d'équité dans toute la province doit prendre en considération la réalité des circonstances locales uniques. Comme première étape, j'ai demandé au personnel de me fournir un conseil d'ici 90 jours, qui inclura des informations détaillées sur la façon dont les listes d'attente sont actuellement gérées dans les collectivités de la province, ainsi que les mesures potentielles immédiates et à long terme qui peuvent être prises pour améliorer le système. Pour faire suite à ce conseil, je me suis engagé à impliquer les locataires, les demandeurs de logements et les organisations de locataires pour obtenir leurs commentaires sur la façon dont les processus du système des listes d'attente pourraient être améliorés afin de mieux répondre aux besoins des locataires et des demandeurs de logement. Si ce que nous apprenons grâce à ce processus signale le besoin de changements réglementaires ou législatifs, nous sommes prêts à aller de l'avant pour proposer des changements.

Le ministère entreprendra un processus de collecte des informations afin de mieux comprendre comment les gestionnaires de services gèrent les listes d'attente dans toute la province – notamment la mise en œuvre des priorités et des règles locales tout en tenant compte des limites d'actifs. J'ai besoin de votre participation au sondage et de fournir cette information au ministère. Les données que vous fournissez seront cruciales pour trouver des moyens de mieux travailler ensemble afin d'améliorer les systèmes de listes d'attente des demandes de logements sociaux. Dans les semaines à venir, vous recevrez une note de service pour recevoir des informations supplémentaires détaillant comment fournir cette information, et un compte rendu des résultats à l'échelle de la province vous sera communiqué à la suite de la collecte des informations et de leur analyse.

En tant que ministre, je prends très au sérieux l'engagement d'améliorer la vie de tous les Ontariens et les Ontariennes. Je me suis engagé à travailler avec un éventail de partenaires pour renforcer les prestations des services de logement de la province. Je crois que les trois niveaux de gouvernement doivent être partenaires pour répondre aux besoins de logement des Ontariens et Ontariennes – et lorsque nous travaillons ensemble, nous pouvons aider chacun à trouver son chez-soi.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

<original signé par>

Peter Milczyn  
Ministre

c.c. : Fern Dominelli, Directeur administratif, Conseil d'administration des services du district de Manitoulin-Sudbury