

**Ministry of Advanced
Education and Skills
Development**

Employment and Training
Division

3rd Floor, Mowat Block
900 Bay Street, Queen's Park
Toronto ON M7A 1L2

**Ministère de l'Enseignement
supérieur et de la Formation
professionnelle**

Division de l'emploi et de la formation

3e étage, édifice Mowat
900, rue Bay, Queen's Park
Toronto (ON) M7A 1L2



May 4, 2017

Dear Employment Ontario Service Provider:

I am writing to advise you of the release of the Ontario Centre for Workforce Innovation's [report](#) entitled "Conversations with Employment Ontario Service Providers".

As you know, the Centre was formed to provide coordinated leadership on innovative, evidence-based approaches to employment and training programming and service delivery. The Centre's mandate requires it to engage with the Employment Ontario (EO) network directly to identify needs and opportunities within the EO system.

In December 2016, as part of its strategic priority setting exercise, the Centre engaged with many of you – in fact over 130 EO service providers were contacted, with over 200 employees interviewed. The insights gained from their discussions with many of you regarding the EO network will help inform the Centre's prioritization of its research, knowledge transfer, and capacity building exercises.

The Centre's engagement with service providers provides an opportunity to hear your perspectives on areas where further capacity-building is needed, as well as where there may be strategic alignment opportunities for the Ministry. For example, feedback was received from many of you about the need to increase capacity to support persons with disabilities, individuals facing multiple barriers, engaging employers and the importance of providing digital literacy training and other targeted programs.

Since the findings of the report are very broad, the Ministry will be asking the Centre to develop, through its research, a more in-depth description and analysis of challenges that service providers face in delivering EO supports and services.

The Ministry supports the Centre as it continues engaging with you – the EO service providers and other EO stakeholders such as employers and training agents – and the Ministry is committed to continued dialogue with the Centre about opportunities to move forward.

I thank you for the support you provide the Centre with its engagement exercise. Your input helps form the basis of the Centre's research and allows it to fulfill its mandate to conduct further research and analysis to help inform employment and training issues that are of importance to the EO network.

Sincerely,

Shelley Unterlander
Assistant Deputy Minister (Acting), Employment and Training Division
Ministry of Advanced Education and Skills Development

Employment and Training Division

Division de l'emploi et de la formation

3rd Floor, Mowat Block
900 Bay Street, Queen's Park
Toronto ON M7A 1L2

Édifice Mowat, 3^e étage
900, rue Bay, Queen's Park
Toronto (Ontario) M7A 1L2

Le 4 mai 2017

À l'attention des fournisseurs de services d'Emploi Ontario :

La présente vise à vous informer de la publication du [rapport](#) d'évaluation du Centre ontarien Innovation-Emploi concernant les entretiens avec les fournisseurs de services d'Emploi Ontario

Comme vous le savez, le Centre a été créé pour assurer un leadership coordonné relativement à des approches innovatrices fondées sur des données probantes à l'égard de l'élaboration de programmes d'emploi et de formation et de la prestation de services. Sa mission le porte à collaborer directement avec le réseau Emploi Ontario pour cerner les besoins et les possibilités au sein du réseau.

En décembre 2016, au moment d'établir ses priorités stratégiques, le Centre a communiqué avec plus de 130 fournisseurs de services d'Emploi Ontario et rencontré plus de 200 employés et employées. Les données recueillies lors de ces échanges au sujet du réseau Emploi Ontario aideront le Centre à définir ses priorités de recherche, de transfert de connaissances et de renforcement des capacités.

En collaborant avec les fournisseurs de services, le Centre peut recueillir leurs points de vue quant aux domaines exigeant un renforcement des capacités et quant à d'éventuelles possibilités d'harmonisation stratégique pour le ministère. Par exemple, bon nombre d'entre vous ont souligné au Centre la nécessité d'améliorer la capacité à aider les personnes handicapées et les personnes confrontées à de nombreux obstacles et d'accroître la participation des employeurs, ainsi que l'importance d'offrir une formation en littératie numérique et d'autres programmes ciblés.

Les conclusions du rapport sont très générales. Par conséquent, le ministère demandera au Centre de fournir, dans le cadre de ses recherches, une description et une analyse plus détaillées des difficultés rencontrées par les fournisseurs de services d'Emploi Ontario au moment d'offrir des services et des mesures de soutien.

Le ministère soutient le Centre dans sa coopération avec les fournisseurs de services d'Emploi Ontario et avec les autres intervenantes et intervenants du réseau (employeurs, personnel de formation, etc.), et s'engage à poursuivre le dialogue avec le Centre au sujet des possibilités qui lui permettraient d'aller de l'avant.

Je vous remercie de l'aide apportée au Centre dans le cadre de cet effort collaboratif. Votre contribution sert de base au travail du Centre et lui permet de remplir sa mission : approfondir ses recherches et ses analyses pour déterminer les enjeux liés à l'emploi et à la formation qui touchent le réseau Emploi Ontario.

Cordialement,

Shelley Unterlander

Sous-ministre adjointe intérimaire, Division de l'emploi et de la formation
Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle