

Ministry of Education
Child Care Quality Assurance
and Licensing

77 Wellesley Street West
Box 980
Toronto ON M7A 1N3

Ministère de l'Éducation
Assurance de la qualité
et délivrance des permis des
services de garde d'enfants

77, rue Wellesley Ouest
C.P. 980
Toronto (Ontario) M7A 1N3



Le 8 mars 2017

Madame, Monsieur,

La présente a pour objet de vous informer d'importantes mises à jour concernant l'agrément des services de garde d'enfants.

Sondage sur les opérations

À partir du 1^{er} avril 2017, le Ministère recueillera chaque année dans le SGPSGE des données sur les activités des services de garde agréés – jusqu'ici, les données provenaient des sondages menés en 2012 et en 2015 auprès des exploitants des services de garde.

Grâce à ce nouveau sondage, le Ministère obtiendra des renseignements sur les heures d'ouverture des services de garde, les inscriptions, leurs tarifs, leurs listes d'attente, les salaires de leurs employés et leur programme de formation. Recueillies en vertu de l'article 70 de la *Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance*, ces données serviront à planifier les services de garde d'enfants, à les offrir, à les évaluer et à en faire le suivi.

Le sondage vise tous les centres de garde agréés et toutes les agences de services de garde en milieu familial agréées : les titulaires de permis devront remplir le sondage dans le nouveau module du SGPSGE pour chaque centre ou agence qu'ils exploitent.

Le sondage devra être rempli chaque année entre le 1^{er} avril et le 30 mai. Chaque section devra être passée en revue et sauvegardée, et la déclaration et le consentement définitifs, validés. Les renseignements fournis devront faire état des activités au 31 mars de l'année visée. La date limite du sondage est le **30 mai 2017**. Veuillez noter que si la date limite n'est pas respectée, le titulaire de permis ne sera plus en règle avec l'article 70 de la Loi.

Le personnel du Ministère collaborera avec les services de garde d'enfants pour aider les titulaires de permis à effectuer la transition vers le nouveau sondage. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez communiquer avec votre conseiller en programmes.

Normalisation des documents

J'ai le plaisir de vous annoncer que le ministère de l'Éducation travaille actuellement sur un projet prometteur : offrir aux demandeurs et aux titulaires de permis de services de garde d'enfants une trousse contenant des modèles et des exemples de politiques, de procédures, et de formulaires ainsi que des gabarits. L'objectif est d'aider les titulaires à se conformer aux exigences relatives aux politiques réglementaires et à la tenue de dossiers tout en diminuant les retards de traitement des demandes de nouveaux permis.

Les documents normalisés sont des politiques, des procédures et des gabarits que les titulaires peuvent utiliser dans le cadre de leurs services de garde d'enfants en vue de répondre aux exigences sur les politiques et la tenue de dossiers du Règlement de l'Ontario 137/15. Les titulaires pourront aussi s'inspirer de ces modèles pour créer de A à Z leurs propres politiques et procédures de qualité, qui seront ainsi adaptées aux services de garde qu'ils offrent.

Nous attachons beaucoup d'importance à l'expérience de nos partenaires, et c'est pourquoi nous avons à cœur de vous faire participer à l'élaboration de ces documents. Dans cette optique, nous mènerons au printemps 2017 des consultations auprès d'un échantillon représentatif de titulaires de permis afin de recueillir leurs conseils et leurs commentaires sur les documents en préparation et ainsi nous assurer que ceux-ci répondront bien aux besoins spécifiques des services de garde d'enfants en Ontario.

Si tout va bien, les titulaires pourront télécharger les premiers documents à partir du Portail de la petite enfance dès le printemps 2017; la trousse complète devrait quant à elle être prête en 2018. Les nouveaux demandeurs et les titulaires de permis de l'Ontario seront invités à consulter et à utiliser les documents dès que ceux-ci seront en ligne.

Je vous remercie d'avance de votre collaboration et de votre soutien continu pour assurer la prestation de services de garde d'enfants de qualité en Ontario.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

La directrice,



Holly Moran