



Le 5 novembre 2012

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe du lancement sur le site Web public du Ministère, à la fin de l'exercice 2012-2013, d'un nouveau portail en ligne : Emploi Ontario libre-service (EOLS).

EOLS est conçu pour permettre aux Ontariennes et aux Ontariens de consulter facilement et en tout temps, à partir de n'importe quel ordinateur connecté à Internet, l'information et l'orientation concernant les programmes et les services d'Emploi Ontario (EO). Grâce à ce portail, ils pourront répondre à un questionnaire basé sur des critères d'admissibilité, puis recevoir une liste des programmes et des services d'EO propres à leurs besoins.

Les utilisateurs du portail pourront envoyer leur demande à l'un des fournisseurs de services d'EO de leur choix. Les clients potentiels devront tout de même rencontrer un fournisseur de services pour terminer le processus officiel de demande dans le cadre d'une évaluation en personne.

Le Ministère s'attend à ce qu'EOLS profite aux clients et aux fournisseurs de services en améliorant le processus de demande. L'intégration entre Emploi Ontario libre-service et le Système de gestion des cas du Système d'information d'Emploi Ontario (SGC-SIEO) permettra aux fournisseurs de services d'extraire directement dans le SGC-SIEO les données des clients recueillies à l'aide d'EOLS, et de faciliter les interactions entre les clients et les fournisseurs de services.

À mesure que votre organisme travaille au processus de planification des activités de 2013-2014 et à l'introduction d'EOLS, veuillez tenir compte des normes de ce nouveau service. Les fournisseurs de services des Services d'emploi (SE) trouveront ces renseignements dans la note de présentation du plan d'activités des SE, tandis que les fournisseurs de services du Programme d'alphabétisation et de formation de base (AFB) pourront les consulter dans les lignes directrices relatives au plan d'activités d'AFB.

Si vous avez des questions ou désirez obtenir de plus amples renseignements, n'hésitez pas à communiquer avec votre bureau local ou avec l'équipe d'EOLS à info.EOSS@ontario.ca. L'information à jour sera publiée sur le site Web Espace Partenaires Emploi Ontario sous la rubrique EOLS.

Je vous remercie d'appuyer cette initiative.

Veuillez agréer l'expression de mes sentiments distingués,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "David Fulford".

David Fulford
Sous-ministre adjoint
Division de l'emploi et de la formation

c. : Directeurs régionaux, Division de l'emploi et de la formation
Robert Lowry, directeur, Direction de la gestion des opérations et des systèmes